

# 顧客満足度アップ 技術力の向上



## 株式会社伸和製作所

### 一番大切なのは 検査による品質保証

枚方市の関西化学術研究都市。大阪のもののづくりの一翼を担うこの地に、平成16年、伸和製作所は本社および工場を移転させ、生産管理体制のさらなる強化を始めた。

「顧客が求めているものは、加工技術やトレーサビリティはもちろん、検査による品質保証が一番ではないかと考えています」と能美一夫社長。同社は製品の検査に関して、設備をはじめあらゆる面において徹底したシステムを築き、顧客に安心を与えてきた。

「図面に描かれているものを見たら単純に思えるかもしれませんが、それを形にするのはとても難しい作業です。つまり、本当に図面通りに

できているのかを証明しなければならぬからです」。検査の重要性について、能美社長はこのように話す。

「当社は品質を第一に考え、全製品に対して品質責任を担うという方針を掲げています。顧客に検査の方法を説明し、納得を得た上で仕事を進めています」。製品の提供だけでなく、「安心の提供」を付加することが同社の考える責任なのだ。

こうした取り組みは、確実に実を結んでいる。「仕事の難度が上がれば、当然検査の難度も上がります。しかし、それをこなしていくことが技術や設備のレベルアップにつながります。さらにそれが顧客に安心を与え、より一層の信頼を得られるのです」。

### 船舶のエンジン部品の加工が得意

顧客の要望に応え続け、信頼を勝ち取ってきた伸和製作所。同社は船舶のディーゼルエンジン部品の加工および組立を主としてきた。

「エンジン部品は、いわば船舶の心臓部にあたります」。能美社長はその責任の重さを語りつつ、「エンジン部品を手がけるようになってから、当社の技術レベルは飛躍的に向上した」と、そのメリットも挙げる。

一方で、建設機械の精密油圧部品の加工・組立や、変圧器、工業用ミシン、印刷機械の部品加工等も得意としている。

### ものづくりは 知恵と人力の結晶

「ものづくりに必要なものは知恵と人力だ」と能美社長は断言する。経験豊富なベテラン技術者が知恵を絞り、その知恵を具現化する過程を若手に見せるのが、最も効果的な人材育成法になるとのこと。それだけに技術の継承には力を入れる。

順調に成長を遂げ、新たな取引の声もかかっている同社。その成長が、やがて躍進と呼ばれる日が来るだろう。

### 主な事業内容

精密油圧部品・ディーゼルエンジン部品の加工・組立、変圧器・工業用ミシン部品・印刷機械部品の加工等



能美一夫さん  
代表取締役

株式会社伸和製作所

住所／〒573-0128  
大阪府枚方市津田山手2-7-1  
創業／昭和61年2月  
設立／昭和61年5月  
資本金／3,000万円  
従業員／42名（平成21年1月現在）  
TEL／072-808-5111  
FAX／072-808-5115

Company  
Profile

大阪  
20

<http://www.shinwapm.co.jp/>