

コーディネーター事例集の発行にあたって

大阪東部地域には、日本でも有数のものづくり産業が集積している。金属製品、一般機械、プラスチック、電気機械、印刷、ゴム、紙加工、鉄鋼、非鉄金属など、多様な業種が幅広く集積し、日本のものづくりの中心的な役割を担ってきた。

しかし、長引く景気低迷や産業構造の高度化等により、先導的な役割を果たしてきた大阪東部地域のものづくり産業も転換期を迎え、新たなものづくりが模索されている。

このような中、ものづくり産業の集積を誇る大阪東部地域に、21世紀の大阪の新しいものづくりを創造する中小企業を支援する拠点として「クリエイション・コア東大阪」が整備された。

平成15年8月に、第1期施設として、技術、経営、販路開拓など、豊かな経験と専門的な知識を有するコーディネーター等がきめ細かく対応するワンストップサービスをはじめ、1階と2階にまたがる200ブースにも及ぶ大規模な常設展示場、新製品・新技術の開発に意欲を燃やす個性豊かな企業が入居するインキュベートルームなど、様々な機能を備えた北館がオープンした。

平成16年8月には、第2期施設として、関西の主要な13大学のリエゾンオフィスや、大学サテライト研究室、さらには、人材や技術の育成・交流を図る技術交流室や研修室からなるクリエイターズプラザ等を擁する南館がオープンし、北館と併せて、日本でも例のない、ものづくりに関する総合的な支援機能を有する中核施設「クリエイション・コア東大阪」が誕生した。

多種多様な機能を誇るクリエイション・コア東大阪であるが、中小企業にとって、最も身近で利用しやすいものが、ものづくりにあたり直面する様々な課題について、気軽に相談し、助言等を得ることができるワンストップサービスである。それを裏付けるように、16年度の1か月あたりの相談件数は、15年度の2倍に達するなど、非常に大きな伸びを見せている。

コーディネーター等がワンストップサービスで扱うケースは、複雑多岐にわたり、それぞれのケースに応じた適切な対応が求められる。その意味で、コーディネーター等は日々苦労を重ねているが、北館のオープンから概ね1年半が経過する中で、約6,300件（17年3月末現在）の相談を扱った。

このワンストップサービスを通じて、新たなビジネスチャンスが数多く生まれるなど、着実に実績を積み重ねているが、相談等の具体的な事例を知っていただくことにより、さらに、多くの中小企業等に利用していただければありがたいという思いから、本事例集を作成することとした。

事例掲載にあたり、ご了承頂いた企業の皆様にはお礼を申し上げます。

今後、このワンストップサービスをますます多くの方に利用していただくことにより、クリエイション・コア東大阪の他の機能ともあいまって、新たなビジネスチャンスが生まれ、大阪のものづくりの発展に寄与できれば幸いである。

平成17年3月

クリエイション・コア東大阪